

# CORINNE LEMKES

## MEDIATION | ADVOCATUUR

### Algemene voorwaarden

1. Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur is een eenmanszaak, gevestigd in Den Haag en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57357021. De activiteiten bestaan uit mediation, advocatuur en training.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur worden verstrekt. Opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend door Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur als opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, wordt het honorarium bepaald door de bestede tijd (het aantal gewerkte uren) en het voor de opdracht geldende uurtarief vermeerderd met BTW. In geval van trainingen worden vaak vaste prijsafspraken per dag gemaakt. Het honorarium en (eventuele) verschotten worden in beginsel maandelijks, achteraf, gedeclareerd. De betalingstermijn bedraagt dertig dagen na de declaratiedatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken.
4. Ingeplande gesprekken, trainingen of andere bijeenkomsten onder leiding van Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur die korter dan 48 uur van tevoren worden geannuleerd, zullen in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
5. Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur beschikt niet over een derdengeldenrekening en zal geen derdengelden in ontvangst nemen.
6. Op alle door Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur uitgevoerde mediations zijn de MfN-reglementen, gedragsregels, klachtenregeling en tuchtrecht van toepassing.
7. Voor haar werk als advocaat houdt Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur zich aan de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten. Zij hanteert een klachtenreglement welke te raadplegen is op de website en welke op eerste verzoek kosteloos aan de opdrachtgever zal worden toegezonden. Het klachtenreglement biedt een opdrachtgever de mogelijkheid schriftelijk (waaronder begrepen: per e-mail) een klacht in te dienen over het optreden als advocaat of over de declaratie. Uitgangspunt van het klachtenreglement van het is dat de opdrachtgever binnen een maand na het indienen van de klacht tevreden wordt gesteld en een oplossing wordt gecreëerd.
8. Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur zal alle aan haar door de opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zulks met inachtneming van de geheimhouding zoals bepaald bij wet en in de toepasselijke gedragsregels.
9. Op grond van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiëren van Terrorisme (WWFT) is Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur verplicht bij aanvang van de werkzaamheden de identiteit van haar opdrachtgevers vast te stellen en onder omstandigheden bepaalde ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van een opdracht aan Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur bevestigt de opdrachtgever bekend te zijn met die verplichting en voor zover noodzakelijk toestemming te geven om die gegevens te verstrekken.
10. Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een maximaal verzekerd bedrag van € 500.000 per gebeurtenis.
11. Iedere aansprakelijkheid van Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval onder de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verhoogd met het eventueel toepasselijke eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur komt.
12. In geval om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur steeds beperkt tot maximaal het honorarium, dat voor de opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, in rekening is gebracht, met een maximum van € 10.000.
13. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
14. Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur is voorts nimmer aansprakelijk als de opdrachtgever zich ter zake van de in dit artikel bedoelde schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn eigen verzekeringsmaatschappij, zou kunnen verhalen.
15. Als door of bij de uitvoering van de werkzaamheden schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verhoogd met het eventueel ingevolge deze verzekering toepasselijke eigen risico.
16. Alle met de opdrachten gevormde dossiers zullen door Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur gedurende tien jaren worden bewaard, waarna deze dossiers zullen worden vernietigd.
17. Voor de verwerking van persoonsgegevens is een privacyverklaring van toepassing die op de website is te raadplegen.
18. Op de met Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur overeengekomen opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Corinne Lemkes Mediation | Advocatuur kunnen ter beslechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.